

**UNIVERSIDAD NACIONAL DEL CALLAO
FACULTAD DE INGENIERIA ELECTRICA Y
ELECTRONICA**

**ESCUELA PROFESIONAL DE INGENIERIA
ELECTRONICA**



SILABO

ASIGNATURA: TELECOMUNICACIONES IV

SEMESTRE ACADÉMICO: 2022-B

DOCENTE: CASTRO PULCHA BERNARDO ELIAS

CALLAO, PERÚ

2022-B

SILABO

I. DATOS GENERALES

1.1	Asignatura	: TELECOMUNICACIONES IV
1.2	Código	: ES025
1.3	Carácter	: ELECTIVO
1.4	Requisito (nombre y cód.)	: EE917 Telecomunicaciones III
1.5	Ciclo	: X
1.6	Semestre Académico	: 2022-B
1.7	Nº Horas de Clase	: 4 horas semanales, 2 de teoría y 2 de practicas
1.8	Nº de Créditos	: 4
1.9	Duración	: 17 semanas
1.10	Docente	: BERNARDO ELIAS CASTRO PULCHA
1.10	Modalidad	: Semipresencial

II. SUMILLA

III. La asignatura de Telecomunicaciones IV, pertenece al área de especialidad, es de naturaleza teórica, práctica y proyectos. Tiene el propósito de brindar y consolidar al alumno los conocimientos de: Características de la conmutación digital. Evolución de la Telefonía desde la Tradicional hasta la VoIP, vale decir su evolución tecnológica en Hardware y Software. La importancia del Tráfico para el cabal conocimiento del dimensionamiento de recursos en las redes Telefónicas caso emblemático un CALL CENTER. Asimismo, la propuesta para las comunicaciones integrales con la Fibra Óptica desarrollando su dimensionamiento a nivel nacional mediante la red Dorsal de Fibra Óptica con el fin de ser un soporte para el desarrollo integral de las fuerzas productivas del país.

El contenido se organiza por unidades de aprendizaje:

1. Introducción y características de las redes de comunicación telefónica, su evolución.
2. La Planta Externa e Interconexión de las redes telefónicas
3. La banda ancha en las telecomunicaciones.
4. Aplicaciones de la banda ancha

IV. COMPETENCIA(S) DEL PERFIL DE EGRESO

3.1 Competencias generales

CG1. Comunicación.

Transmite información que elabora para difundir conocimientos de su campo profesional, a través de la comunicación oral y escrita, de manera clara y correcta; ejerciendo el derecho de libertad de pensamiento con responsabilidad.

CG2. Trabaja en equipo.

Trabaja en equipo para el logro de los objetivos planificados, de manera colaborativa; respetando las ideas de los demás y asumiendo los acuerdos y compromisos.

CG3. Pensamiento crítico.

Resuelve problemas, plantea alternativas y toma decisiones, para el logro de los objetivos propuestos; mediante un análisis reflexivo de situaciones diversas con sentido crítico y autocrítico y asumiendo la responsabilidad de sus actos.

3.2 Competencias específicas

Estudia, analiza y discute las tecnologías alámbricas e inalámbricas y su aplicación en Telecomunicaciones para el Desarrollo del País, ante un entorno globalizado.

Es así como esta asignatura, aplica sistemas analógicos y digitales para implementar soluciones comerciales e industriales mediante los principios teóricos y experimentales relacionados al área de telecomunicaciones con base a protocolos y especificaciones técnicas que cumplan estándares nacionales e internacionales de calidad.

V. CAPACIDAD (ES)

Verbo de Acción + Objeto de actuación o Tema + Condiciones de realización + Finalidad

C1. Analiza la conmutación e interconexión telefónica para entender la operatividad de las redes y resolver problemas de comunicaciones, considerando las normativas de dimensionamiento y calidad.

C2. Analiza y aplica los dimensionamientos de la punta externa de las redes para solventar requerimientos de comunicaciones considerando su impacto en la calidad del servicio en un entorno de competencia o dificultades de acceso.

C3. Reconoce y describe las características de la banda ancha en los servicios de telecomunicaciones para optimizar su uso en las comunicaciones, en atención a su creciente demanda.

C4. Diseña y aplica la Banda Ancha en servicios y proyectos de telecomunicaciones, Considerando su creciente demanda y la brecha digital actual en el país.

VI. ORGANIZACIÓN DE LAS UNIDADES DE APRENDIZAJE

UNIDAD DE APRENDIZAJE N° 1			
Inicio 22 de agosto Termina 17 de setiembre			
LOGRO DE APRENDIZAJE Introducción y características de las redes de comunicación telefónica, su evolución. Capacidad: Analiza la conmutación e interconexión telefónica para entender la operatividad de las redes y resolver problemas de comunicaciones, considerando las normativas de dimensionamiento y calidad.			
Producto de aprendizaje:			
No. Sesión Horas Lectivas	Temario/Actividad	Indicador (es) de logro	Instrumento de evaluación
SESION 1	1.Introducción.Objetivos del Curso. Noción de redes de comunicaciones. Conmutación de circuitos. Jerarquías de los centros de conmutación. 2. Evolución e Integración de las Redes de Voz y Datos 3. El Espectro Radio Eléctrico	Describe redes de comunicaciones y utiliza debidamente el espectro radioeléctrico	Trabajo de investigación con información sobre: conceptos fundamentales de la conmutación telefónica y el espectro radioeléctrico
SESION 2	1. Tráfico Telefónico. Elementos del tráfico. Sistemas de espera y pérdida. Ley de aparición de llamadas. Procesos estocásticos. Procesos de nacimiento y muerte. 2. Tráfico de Erlang. Unidades de tráfico. Formulas Erlang B, Erlang C, y programas de cálculo en la INTERNET 3. Call center, dimensionamiento	Aplicación correcta de los cálculos de Tráfico Telefónico	Taller de cálculos de Tráfico de pérdida y espera: Uso de calculadoras de tráfico en INTERNET, dimensiona un call center
SESION 3	1. Redes Telefónicas: Planes fundamentales técnicos. Plan	Modela redes telefónicas	Taller redes telefónicas

	de numeración. Plan de transmisión. Plan de enrutamiento o encaminamiento. Plan de señalización. Plan de tarificación. Su evolución hasta la VoIP		
SESION 4	Servicio VoIP, su evolución PRACTICA CALIFICADA	Modela topologías VoIP, caso Speedy y video llamada	Taller servicios VoIP PRIMERA PRACTICA CALIFICADA

UNIDAD DE APRENDIZAJE N° 2			
Inicio 19 de setiembre		Termino 15 de octubre	
LOGRO DE APRENDIZAJE La Planta Externa e Interconexión de las redes telefónicas Capacidad: Analiza y aplica los dimensionamientos de la planta externa de las redes para Solventar requerimientos de comunicaciones considerando su impacto en la calidad del servicio en un entorno de competencia o dificultades de acceso.			
Producto de aprendizaje:			
No. Sesión Horas Lectivas	Temario/Actividad	Indicador (es) de logro	Instrumento de evaluación
SESION 5	1. Planta Externa soporte a las telecomunicaciones: <ul style="list-style-type: none"> • Pares de Cobre • HFC • FTTH 2. Sistemas MIC o PCM 3. TALLER: características HFC y FTTH ventajas, desventajas	Reconoce topologías de planta externa de cobre, HFC y FTTH como acceso a servicios de telecomunicaciones	Taller topologías de ADSL, HFC y FTTH
SESION 6	1. Centrales Telefónicas Privadas (PABX) y su evolución a IP-PABX y PABX-CLOUD 2. TALLER: Cálculos de Tráfico para un IP -PABX, su Interconexión, tarificación, determinación del Operador por costos 3. Aplicación Trabajo Académico: Determinación de una IP- PABX o PABX-CLOUD dimensionamiento de su interconexión	Identifica las Centrales Telefónicas Privadas (PABX) e IP-PABX y PABX CLOUD Realiza Cálculos de Tráfico para un IP-PABX,	Taller dimensionamiento de una solución de PABX o IP-PABX y sus interconexiones
SESION 7	Exposiciones Trabajo académico IP-PABX o PABX- CLOUD IP. Determinación de una solución y su interconexión.	Dimensiona correctamente una IP -PABX y sus interconexiones	Taller dimensionamiento de una solución de PABX o IP-PABX y sus interconexiones
SESION 8	EXAMEN PARCIAL		

UNIDAD DE APRENDIZAJE N° 3			
Inicio 17 de octubre Termina 12 de noviembre			
LOGRO DE APRENDIZAJE La banda ancha en las telecomunicaciones Capacidad: Reconoce y describe las características de la banda ancha en los servicios de telecomunicaciones para optimizar su uso en las comunicaciones, en atención a su creciente demanda.			
Producto de aprendizaje:			
No. Sesión Horas Lectivas	Temario/Actividad	Indicador (es) de logro	Instrumento de evaluación
SESION 9	1. Conmutación Digital de Datos. Características y ventajas de la conmutación digital. Técnicas de conmutación. 2. Conmutación de circuitos. Conmutación de paquetes. 3. Nuevas tecnologías de Comunicaciones: plataformas SDH, ATM y ETHERNET 4. La Banda Ancha, concepto evolución. Acceso alámbrico o inalámbrico 5. Conferencia Perspectivas de las Telecomunicaciones en el Perú: Análisis, Discusión, Conclusiones	Evalúa adecuadamente la Conmutación Digital Trabaja apropiadamente las Plataformas de Comunicación en las Redes de INTERNET Investiga correctamente el desarrollo de las Telecomunicaciones en el Perú	Taller plataformas de Banda Ancha
SESION 10	1.-Calidad de servicio de los Servicios alámbricos de Banda Ancha ADSL, HFC y FTTH 2.- Medidores de velocidad 3.- Servicios OTT, protocolo streaming 4.TALLER: BW. LATENCIA, JITTER y TARIFA más adecuada para servicios NETFLIX y SPOTIFY	Reconoce apropiadamente la Banda Ancha alámbrica en las Telecomunicaciones Determina la calidad en los accesos alámbricos a INTERNET y sus tarifas asociadas	TALLER: BW, LATENCIA, JITTER y TARIFA más adecuada para servicios NETFLIX y SPOTIFY
SESION 11	1.Servicios inalámbricos de Banda Ancha: HTS, VSAT 4GLTE: Topologías, características 2.- Comunicaciones rurales, aplicación trabajo académico de investigación formativa: "comunicaciones rurales satelitales"	Trabaja la Banda Ancha inalámbrica en las Telecomunicaciones. Determina la calidad en los accesos inalámbricos a INTERNET y sus tarifas asociadas. Investiga las necesidades de las comunicaciones rurales	Trabajo académico de investigación formativa: "Comunicaciones rurales satelitales"
SESION 12	1. Las comunicaciones celulares evolución de 1G a 5 G 2. Características de la 5G 3. Evolución del Wi Fi a Wi Fi 6 3.- TALLER: Estudio analizador de espectro 5 G	Determina las características de la 5G y Wi Fi 6 Determina parámetros analizador espectro 5 G Investiga adecuadamente información especializada parámetros de 5G	TALLER: Estudio analizador de espectro 5 G

--	--	--	--

UNIDAD DE APRENDIZAJE N° 4			
Inicio 14 de noviembre Termina 10 de diciembre			
LOGRO DE APRENDIZAJE			
Marco Regulatorio de los Sistemas de Radiodifusión y TV			
Capacidad: Describe y aplica el marco regulatorio de los sistemas de radiodifusión, TV Digital conociendo sus organismos directores y reguladores, para el aseguramiento del cumplimiento de las normativas como práctica profesional de calidad.			
Producto de aprendizaje:			
No. Sesión Horas Lectivas	Temario/Actividad	Indicador (es) de logro	Instrumento de evaluación
SESION 13	1. Las Comunicaciones Rurales en el Perú: EXPOSICIONES TRABAJO ACADEMICO DE INVESTIGACION FORMATIVA "COMUNICACIONES RURALES SATELITALES" 2. La Red Nacional Dorsal de FO: Métodos de Planificación. Proceso de planificación de la Red. 3. TALLER: Definición de Método para calcular el peso de ancho de banda para voz, dato y video. Uso de TESIS	Determina asertivamente las necesidades de las comunicaciones rurales Aplica adecuadamente los criterios de La Red Nacional Dorsal de FO.: Métodos de Planificación. Proceso de planificación de la Red. Realiza adecuadamente el TALLER: Definición de Método para calcular el peso de ancho de banda para voz, dato y video. Uso de TESIS	TALLER: Definición de Método para calcular el peso de ancho de banda para voz, dato y video. Uso de TESIS
SESION 14	Trabajo académico: Aplicación de la Red Nacional Dorsal de FO a un caso de investigación regional Desarrollo de la investigación, control de avance	Calidad de las investigaciones y exposiciones	Taller: La Banda Ancha en los servicios y proyectos de telecomunicaciones rurales
SESION 15	1. Presentación del Trabajo Académico: Aplicación de la Red Nacional Dorsal de FO a un caso de investigación regional	Calidad de las investigaciones y exposiciones	Taller: La Banda Ancha en los servicios y proyectos de telecomunicaciones rurales
SESION 16	EXAMEN FINAL		

VII. METODOLOGÍA (según modelo o manejo didáctico del docente)

La Universidad Nacional del Callao, Licenciada por la SUNEDU tiene como fin supremo la formación integral del estudiante, quien es el eje central del proceso educativo de formación profesional; es así como el Modelo Educativo de la UNAC implementa las teorías educativas constructivista y conectivista, y las articula con los componentes transversales del proceso de enseñanza – aprendizaje, orientando las competencias genéricas y específicas. Este modelo tiene como propósito fundamental la formación holística de los estudiantes y concibe el proceso educativo en la acción y para la acción. Además, promueve el aprendizaje significativo en el marco de la construcción o

reconstrucción cooperativa del conocimiento y toma en cuenta los saberes previos de los participantes con la finalidad que los estudiantes fortalezcan sus conocimientos y formas de aprendizaje y prosperen en la era digital, en un entorno cambiante de permanente innovación, acorde con las nuevas herramientas y tecnologías de información y comunicación.

La Facultad de Ingeniería Eléctrica y Electrónica de la UNAC, en cumplimiento con lo dispuesto en la

Resolución Viceministerial N°085-2020-MINEDU del 01 de abril de 2020, de manera excepcional y mientras duren las medidas adoptadas por el Gobierno con relación al estado de emergencia sanitario, se impartirá educación remota no presencial haciendo uso de una plataforma virtual educativa: espacio en donde se imparte el servicio educativo de los cursos, basados en tecnologías de la información y comunicación (TICs).

La plataforma de la UNAC es el Sistema de Gestión Académico (SGA-UNAC) basado en Moodle, en donde los estudiantes, tendrán a su disposición información detallada de la asignatura: el sílabo, recursos digitales, guía de entregables calificados, y los contenidos de la clase estructurados para cada sesión educativa. El SGA será complementado con las diferentes soluciones que brinda Google Suite for Education y otras herramientas tecnológicas multiplataforma.

Las estrategias metodológicas didáctica para el desarrollo de las sesiones teóricas y prácticas permiten dos modalidades de aprendizaje en los estudiantes:

5.1 Herramientas metodológicas de comunicación síncrona (videoconferencia)

La modalidad asíncrona es una forma de aprendizaje basado en el uso de herramientas que permiten la comunicación no presencial y en tiempo real entre el docente y los estudiantes.

Dentro de la modalidad sincrónica, se hará uso de:

Clases dinámicas e interactivas (virtuales): el docente genera permanentemente expectativa por el tema a través de actividades que permiten vincular los saberes previos con el nuevo conocimiento, promoviendo la interacción mediante el diálogo y debate sobre los contenidos.

Talleres de aplicación (virtuales): el docente genera situaciones de aprendizaje para la transferencia de los aprendizajes a contextos reales o cercanos a los participantes que serán retroalimentados en clase.

Tutorías (virtuales): Para facilitar la demostración, presentación y corrección de los avances del informe final de investigación.

(Si la asignatura desarrolla laboratorios presenciales, el docente precisará las estrategias a emplear). Que es el presente caso, mediante la realización de laboratorios y Talleres estrechamente relacionado con los temas; a fin de consolidar el proceso de enseñanza aprendizaje y cumplimentar con el perfil de egreso respectivo

5.2 Herramientas metodológicas de modalidad asíncrona

Forma de aprendizaje basado en el uso de herramientas que posibilitan el intercambio de mensajes e información entre los estudiantes y el docente en tiempo diferido y sin interacción instantánea.

Dentro de la modalidad asincrónica se hará uso de metodologías colaborativas tales como:

- Aprendizaje Orientado a Proyectos - AOP (virtual): Permite que el estudiante adquiriera conocimientos y competencias mediante la ejecución de su proyecto de investigación, para dar respuesta a problemas del contexto.
- Portafolio de Evidencias Digital: Permite dar seguimiento a la organización y presentación de evidencias de investigación y recopilación de información para poder observar, contrastar, sugerir, incentivar, preguntar.
- Foro de investigación: se realizarán foros de debate, a partir de un reactivo sobre el tema de la sesión de aprendizaje.
- Aprendizaje Basado en Problemas (ABP).
- Aula invertida □ Retroalimentación

INVESTIGACIÓN FORMATIVA

Es realizada por los estudiantes en las asignaturas que determine cada escuela profesional de la Universidad Nacional del Callao, en función de los contenidos de las asignaturas que tengan relación directa con los objetivos de la investigación formativa.

Se promueve los trabajos de investigación formativa como el estudio de la problemática de las comunicaciones rurales y una propuesta de solución con un Trabajo Académico sobre las comunicaciones rurales satelitales y uno de Aplicación de la Red Nacional Dorsal de Fibra óptica para pequeños poblados rurales que coadyuven al desarrollo del conocimiento dadas las características de cada zona rural. Las exposiciones grupales de dichos trabajos permitirán un acercamiento y comprensión de la brecha digital de las zonas rurales, su estudio y proponer una solución.

RESPONSABILIDAD SOCIAL

La Universidad Nacional del Callao, dentro del ámbito educativo, hace frente a su función social respondiendo a las necesidades de transformación de la sociedad a nivel regional y nacional mediante el ejercicio de la docencia, la investigación y la extensión. En esa línea, la responsabilidad social académica de la asignatura consiste en la orientación y factibilidad para elaborar propuestas de solución o disminución de la brecha de comunicaciones para zonas rurales con la aplicación de los trabajos de investigación formativa con fines sociales.

VIII. MEDIOS Y MATERIALES (RECURSOS)

Se sugiere acorde a los recursos que facilite la facultad

MEDIOS INFORMÁTICOS	MATERIALES DIGITALES
a) Computadora	b) Diapositivas de clase
c) Internet	d) Texto digital
e) Correo electrónico	f) Videos
g) Plataforma virtual	h) Tutoriales
i) Software educativo	j) Enlaces web
k) Pizarra digital	l) Artículos científicos

IX. SISTEMA DE EVALUACIÓN DE ASIGNATURA

Evaluación diagnóstica: se debe realizar al inicio de ciclo para determinar los diferentes niveles de conocimientos previos con los que el estudiante llega al curso. Se sugiere usar un cuestionario en línea en base a bancos de preguntas. No es considerada en el promedio de la asignatura.

Evaluación formativa: es parte importante del proceso de enseñanza aprendizaje, es

permanente y sistemático y su función principal es recoger información para retroalimentar y regular el proceso de enseñanza aprendizaje. Para garantizar el desarrollo de competencias, se sugiere usar recursos e instrumentos mixtos cuantitativos y cualitativos.

Se debe trabajar en base a productos, como proyectos, análisis de casos, portafolios, ensayos, recursos audiovisuales, informes, guías, entre otros. Además, se sugiere usar como instrumentos de evaluación rúbricas, listas de cotejo, fichas de indagación, fichas gráficas, instrumentos de evaluación entre pares, entre otros. □

Evaluación sumativa: se establece en momentos específicos, sirve para determinar en un instante específico, el nivel del logro alcanzado, por lo general se aplica para determinar el nivel de conocimientos logrados. Para este tipo de evaluación, se aplica mayormente cuestionarios y pruebas objetivas en cualquier formato. Se sugiere usarse en un porcentaje mínimo dado que solo permiten la medición cuantitativa de los conocimientos.

La evaluación de los aprendizajes se realizará por unidades. Se obtiene mediante la evaluación de productos académicos por indicador de logro de aprendizaje, cada producto tendrá un peso respecto a la nota de la unidad. Habrá tantas notas parciales como unidades tenga la asignatura. La nota final de la asignatura se obtiene promediando las notas de las unidades.

En cumplimiento del modelo educativo de la universidad, el sistema de evaluación curricular del sílabo, consta de cinco criterios (Según Resolución N° 102-2021-CU del 30 de junio del 2021).

- a) Evaluación de conocimientos 40% (Parcial, final y prácticas calificadas)
- b) Evaluación de procedimientos 30% (laboratorios, trabajo de campo) de acuerdo con la naturaleza de la asignatura.
- c) Evaluación actitudinal 10%.
- d) Evaluación de investigación formativa 15% (concretada en el producto acreditable)
- e) Evaluación de proyección y responsabilidad social universitaria 5%

(Las ponderaciones de estos cinco criterios de evaluación se aplican solo a los sílabos de las asignaturas que contemplan Investigación Formativa y responsabilidad social universitaria.

En los casos de asignaturas que no incluyen Investigación Formativa, la ponderación del criterio de evaluación de conocimientos será de 55%.

En los casos de asignaturas que no incluyen responsabilidad social universitaria, la ponderación del criterio de evaluación de conocimientos será de 55%.

En los casos de asignaturas que no incluyen investigación formativa ni responsabilidad social universitaria, la ponderación del criterio de evaluación de conocimientos será de 60%).

CRITERIOS DE EVALUACIÓN:

La ponderación de la calificación (de acuerdo a lo establecido en el sistema de evaluación de la asignatura) será la siguiente:

Cap.	Evaluación (Productos de aprendizaje evaluados con nota)	Evaluación	Siglas	Pesos
1, 2, 3 y 4	PRODUCTO 1	Parcial, final, prácticas calificadas	GEC 1	0.40
3 y 4	PRODUCTO 2	laboratorios, trabajo de campo	GEC 2	0.30
1 y 2	...	Actitudinal		0.10

2, 3 y 4	...	Investigación formativa	0.15
1, 2 y 3	...	Responsabilidad social universitaria	0.05

FÓRMULA PARA LA OBTENCIÓN DE LA NOTA FINAL:

$$\mathbf{NF = (GEC1*0.40) + (GEC2*0.30) + (GEC3*0.10) + (GEC4*0.15) + (GEC5*0.05)}$$

REQUISITOS PARA APROBAR LA ASIGNATURA

De acuerdo a los reglamentos de estudios de la Escuela de Posgrado de la Universidad Nacional del Callao, se tendrá a consideración lo siguiente:

- Participación activa en todas las tareas de aprendizaje.
- Asistencia mínima del 70%.
- La escala de calificación es de 0 a 20.
- El estudiante aprueba si su nota promocional es mayor o igual a 11.

La evaluación del aprendizaje se adecua a la modalidad no presencial, considerando las capacidades y los productos de aprendizaje evaluados descritos para cada unidad. Se evalúa antes, durante y al finalizar el proceso de enseñanza-aprendizaje, considerando la aplicación de los instrumentos de evaluación pertinentes.

X. FUENTES DE INFORMACIÓN

Indicar las fuentes de información bibliográfica (los textos básicos y complementarios) y electrónica que el alumno debe disponer para el desarrollo de la asignatura, con una antigüedad de cinco años como máximo. Citarlos según norma de la Asociación de Psicólogos Americanos (APA), versión 7.

9.1. **Fuentes Básicas:** Deben ser las principales que sirvan de base para el proceso de enseñanza y aprendizaje.

- **WAYNE, TOMASI (1997).** Sistemas de Comunicaciones Electrónicas. Séptima edición. México: Prentice Hall
- **León Couch II, (2008).** Sistemas de comunicación digitales y analógicos. Séptima edición México DF: Pearson Education
- **GUÍA DE PRÁCTICAS DE LABORATORIO Y TALLERES, Profesor del Curso**
- **NHK, ISDBT, conceptos, evolución y aplicación en el Japón, Material canal 7 , 2008**
- **VIAMI Solutions, manuales analizadores espectro 5G**

9.2. **Fuentes Complementarias:** Son fuentes alternas que complementan y profundizan el proceso de enseñanza aprendizaje.

- **Kustra R. y Tujsnaider O. (2002),” Principios de Comunicaciones Digitales”, Colección Técnica de AHCET (Asociación Hispanoamericana de Centros de Investigación y Estudios de Telecomunicaciones)**

9.3. **Publicaciones del docente** Se incluyen los artículos y proyectos de investigación publicados por el docente y que guardan relación con el curso.

- **Perspectivas de las Telecomunicaciones en el Perú**
- **Evaluación situación actual de la red Dorsal de Fibra Óptica**
- **Guía de diseño de centro comunitario de Telecomunicaciones**

XI. NORMAS DEL CURSO

- **Normas de etiqueta:** Normas que hay que cuidar para tener un comportamiento educado en la red y presencialmente.

Por ejemplo:

Recuerde lo humano – Buena educación - Utilice buena redacción y gramática para redactar tus correos. Evita escribir con mayúscula sostenida porque se interpreta como si estuviera gritando. - Utilizar un lenguaje apropiado para no vulnerar los derechos de tus compañeros. - Evita el uso de emoticones.

- **Normas de convivencia**
 - 1. Respeto.
 - 2. Asistencia.
 - 3. Puntualidad.
 - 4. Presentación oportuna de los entregables.

